



# ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

## ENI BENELUX BV

### 1. ALGEMEEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, transactie en overeenkomst tussen Eni Benelux B.V. ("Eni Benelux") en een Klant ("Klant"), waarop Eni Benelux deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Eni Benelux, voor de uitvoering waarvan door Eni Benelux derden dienen te worden betrokken.

3. De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Eni Benelux en de Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

7. Indien Eni Benelux niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Eni Benelux in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### 2. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

1. Alle offertes en aanbiedingen van Eni Benelux zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2. Eni Benelux kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen verschepping- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod dan is Eni Benelux daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Eni Benelux anders aangeeft.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Eni Benelux niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

6. De klant is verplicht de orderbevestiging gezonden door Eni Benelux verkoopafdeling zorgvuldig te controleren en onmiddellijk Eni Benelux verkoopafdeling op de hoogte te stellen van eventueel geconstateerde fouten. Indien geen antwoord wordt ontvangen zal worden verondersteld dat de order in lijn is met de verwachting van de klant. Eni Benelux zal niet verantwoordelijk zijn voor over het hoofd geziene en/of niet gemelde fouten en bijgevoeld elke mogelijke toekomstige vordering afwijzen.

### 3. LEVERING

1. De levering vindt plaats Franco inclusief rechten (Delivery Duty Paid) (zoals beschreven in de Incoterms 2010), tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is. In geval van een tegenspraak tussen deze algemene voorwaarden en de Incoterms 2010, gelden deze algemene voorwaarden. Het risico van de goederen zal bij levering overgaan op de Klant.

2. De door Eni Benelux genoemde leveringsdatum is gebaseerd op de omstandigheden bij Eni Benelux ten tijde van het overeenkomen van het contract. Eni Benelux zal deze leveringsdatum zo goed mogelijk trachten na te leven. Het niet-tijdig leveren zal de Klant nooit het recht geven aanvullende of vervangende vergoeding te eisen of zijn eigen verplichtingen die voortkomen uit deze overeenkomst of deze algemene voorwaarden, niet na te komen. Echter, voor zover als een tijdige levering te bieden in gebreke blijft, het resultaat is van een omstandigheid die terug te voeren valt op Eni Benelux, heeft de Klant het recht de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te herroepen, indien en voor zover als na het bovenbedoelde leveringsgebrek Eni Benelux de goederen nog steeds niet binnen een redelijke leveringsperiode, schriftelijk overeengekomen met de Klant, kan leveren. De bovenbedoelde redelijke leveringsperiode zal niet minder bedragen dan drie weken. De Klant heeft uitsluitend het recht het deel van de overeenkomst te annuleren of te beëindigen dat de late levering betreft.

3. Leveringsperiodes zullen worden verlengd met de hoeveelheid tijd dat de uitvoering van de overeenkomst door overmacht is vertraagd. Deze zullen tevens worden verlengd met de tijd dat de Klant verlaat is met de vervulling van een verplichting onder deze voorwaarden, anders dan afgesproken is of redelijkerwijs door Eni Benelux kan worden verwacht.

Eni Benelux heeft het recht de leveringen te doen. Elke deellevering wordt geacht een onafhankelijke levering te zijn ten aanzien van de geldigheid van deze voorwaarden.

De industriële of intellectuele eigendomsrechten op of in verband met de geleverde goederen en/of diensten berusten bij Eni Benelux of bij de aanspraakseigenaren als derde partij, en zullen nooit overgaan op de Klant.

### 4. OPSCHORTING, ONTBINDING EN TUSSENTIJDSE OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- de Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

- na het sluiten van de overeenkomst Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;

- de Klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

- Indien door de vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van Gebruiker kan worden gevegd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Eni Benelux gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

2. Voorts is Eni Benelux bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Eni Benelux kan worden gevegd.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Eni Benelux op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Eni Benelux de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Indien Eni Benelux tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

5. Indien de ontbinding aan de Klant toerekenbaar is, is Eni Benelux gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

6. Indien de Klant zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Eni Benelux gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Klant, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Eni Benelux, zal Eni Benelux in overleg met de Klant zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Klant toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Eni Benelux extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Klant in rekening gebracht. De Klant is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Eni Benelux anders aangeeft.

8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Eni Benelux vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Eni Benelux op de Klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9. Indien de Klant een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerdert met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de



# ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN ENI BENELUX BV

voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Klant in rekening worden gebracht.

## 5. KREDIETWAARDIGHEID

Voor aanvang en/of gedurende de looptijd van de overeenkomst heeft Eni Benelux het recht om de kredietwaardigheid en/of het betaalgedrag van Klant te toetsen door een extern bureau, en indien hier aanleiding voor is zekerheden te verlangen als bedoeld in artikel 4.1.

## 6. OVERMACHT

1. Als Eni Benelux niet in staat is zijn verplichtingen na te komen ten gevolge van overmacht, worden deze verplichtingen zo lang als de omstandigheden van de overmachtssituatie duren, opgeschort. Daar waar het contract nog niet of niet volledig werd uitgevoerd ten gevolge van overmacht, en indien zulke overmachtsituaties drie maanden of langer aanhouden, mag het contract schriftelijk, geheel of gedeeltelijk, worden ontbonden door elke partij zonder dat Eni Benelux verplicht is tot het betalen van een vergoeding.

2. Eni Benelux heeft het recht zich te beroepen op overmacht als de uitvoering van de overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, voorkomen of belemmerd wordt door omstandigheden die redelijkerwijs buiten de controle van Eni Benelux liggen, waaronder maar niet beperkt tot: blokkades van locaties of gebouwen, blikseminslag, overstromingen, uitzonderlijke weersomstandigheden, brand, oorlog, epidemische ziekte van Eni Benelux' personeel, terroristische aanslagen, handelingen door lokale of nationale overheden of andere bevoegde instanties, geplande en spontane stakingen, selectieve stakingen of werk om handelingen, vertraagde leveringen van goederen of diensten te reguleren (zoals maar niet beperkt tot onderdelen, componenten en ingrediënten) besteld door Eni Benelux bij derden, ongelukken en onderbrekingen van zakelijke activiteiten.

## 7. PRIJZEN

De gefactureerde prijzen zijn netto exclusief BTW. De prijzen van Eni Benelux zijn gebaseerd op de omstandigheden die van toepassing zijn op het moment dat de prijs aan de Klant is aangeboden. Als een omstandigheid waarop de prijs van Eni Benelux is gebaseerd wijzigt (bijvoorbeeld een toename in arbeidskosten, ruw materiaal, prijs op basis van materialen, tekorten, inkooprijzen, verwerkingskosten, overheidsmaatregelen enz.), dan heeft Eni Benelux het recht de Klant de kosten van de toename die het resultaat hiervan zijn door te berekenen. Aanvullende transportkosten die het resultaat zijn van noodgevallen of urgente leveringen, waaronder noodgevallen resulterende uit weersomstandigheden, komen op rekening van de Klant.

## 8. BETALING EN INCASSOKOSTEN

1. Betaling dient te geschieden binnen de afgesproken betalingstermijn, gerekend na factuurdatum, op een door Eni Benelux aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Eni Benelux aangegeven. Eni Benelux is gerechtigd om periodiek te factureren.

2. Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is alsdan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek vermeerderd met 10 procent verschuldigd over het factuurbedrag, ingaande op het moment de overschrijding van de

betalingstermijn. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. Eni Benelux heeft het recht de door Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

4. Eni Benelux kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Klant een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Eni Benelux kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

5. De Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Eni Benelux verschuldigde.

6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Klant die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

7. Indien de Klant in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Eni Benelux echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Klant worden verhaald. De Klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## 9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Eni Benelux in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Eni Benelux totdat de Klant alle verplichtingen uit de met Eni Benelux gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

2. Door Eni Benelux geleverde zaken die, ingevolge lid 1 van dit artikel, onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Klant is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

3. De Klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Eni Benelux veilig te stellen.

4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om Eni Benelux daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

5. De Klant verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Eni Benelux ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Eni Benelux gerechtigd tot deze penning.

Voor zoveel als nodig verbindt de Klant zich er jegens Eni Benelux bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

6. Voor het geval Eni Benelux zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Eni Benelux en door Eni Benelux aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Eni Benelux zich bevinden en die zaken terug te nemen.

## 10. RECLAME

1. De Klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Klant te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen, inclusief de verplichting van de klant zoals genoemd in artikel 2.6 van deze Algemene Voorwaarden. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Eni Benelux te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Eni Benelux te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Eni Benelux in staat is adequaat te reageren. De Klant dient Eni Benelux in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

2. Indien de Klant tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.

3. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

4. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Eni Benelux de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Klant, ter keuze van Eni Benelux, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Klant voldoen. In geval van vervanging is de Klant gehouden om de vervanging zaak aan Eni Benelux te retourneren en de eigendom daarover aan Eni Benelux te verschaffen, tenzij Eni Benelux anders aangeeft.

5. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Eni Benelux daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Klant.

## 11. AANSPRAKELIJKHEID

1. Behoudens zoals vereist door dwingende bepalingen van de wet, zal Eni Benelux onder geen enkele omstandigheid (behalve in geval van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag door Eni Benelux) aansprakelijk zijn voor schade die is geleden door de Klant of door derden. In elk geval zal Eni Benelux onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk zijn voor indirecte schades die: (i) niet het gevolg is van de door Eni Benelux geleverde goederen die de eigendommen van de Klant fysiek



# ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN ENI BENELUX BV

beschadigden, of (ii) lichaaamlijk letsel aan personen is, pijn en lijden, winstverlies of milieuschade.

Eni Benelux' aansprakelijkheid jegens de Klant is om wat voor reden dan ook in ieder geval beperkt per gebeurtenis en beperkt tot de hoogte van de contractprijs van de goederen of diensten waaruit de schade voortkwam (exclusief BTW). De Klant zal Eni Benelux schadeloos stellen en Eni Benelux vrijwaren van vorderingen van derden inzake terugvorderingen van schade, kosten of rente in verband met de goederen of zoals eventueel ten gevolge van het gebruik van de goederen.

2. Elke vordering tegen Eni Benelux, behalve diegene, die erkend zijn door Eni Benelux, zal komen te vervallen op grond van het verstrijken van een periode van twaalf (12) maanden nadat de vordering ontstond.

3. Omstandigheden die de aansprakelijkheid beperken, uitsluiten of vaststellen, die kunnen worden afgeroepen over Eni Benelux door leveranciers of subcontractanten van Eni Benelux in verband met de geleverde goederen, kunnen ook door Eni Benelux worden afgeroepen over de Klant.

4. De werknemers van Eni Benelux of elke onafhankelijke contractant, aangetrokken door Eni Benelux voor de uitvoering van de overeenkomst, kunnen, ten aanzien van de Klant, zich beroepen op alle beschermende maatregelen die uit de overeenkomst kunnen worden afgeleid, alswaare zijzelf partij van deze overeenkomst.

5. Ten aanzien van de te leveren goederen zal de Klant de nationale en internationale export-, import- en gebruikersbeperkingen van de overheid strikt naleven. De Klant vrijwaart Eni Benelux tegen schade geleden door Eni Benelux ten gevolge van een schending van deze beperkingen.

## 12. ADMINISTRatieve CLAUSULE

Met verwijzing naar de uitvoering van de activiteiten onder dit Contract, verklaart de Klant de inhoud van het document "Basisbeginselen van model 231", opgesteld door Eni Benelux in overeenstemming met de geldende wetgeving betreffende de administratieve aansprakelijkheid van gerechtelijke entiteiten voor overtredingen begaan door diens directeuren, werknemers en/of vertegenwoordigers, te hebben bekeken en er kennis van te hebben genomen. In dit opzicht is het bovenbedoelde document aan Klanten beschikbaar gemaakt op de website van Eni Benelux [www.enibenelux.com](http://www.enibenelux.com). Klanten kunnen tevens te allen tijde Eni Benelux verzoeken hen een kopie van dit document te doen toekomen.

## 13. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENREGELING

Deze algemene voorwaarden, alle overeenkomsten met de Klant en alle vorderingen ontstaande in verband daarmee (waaronder, maar niet beperkt tot vorderingen uit onrechtmatige daden) of daaraan gerelateerd, zullen vallen onder het Nederlandse recht. De uitzettingen, gedefinieerd in het Verdrag van de Internationale Verkoop van Goederen van 11 april 1980 (in het Nederlands: "*Weens Koopverdrag*") gelden niet voor dergelijke overeenkomsten, noch geldt een toekomstige, internationale regulering betreffende de aanschaf van roerende eigendommen, waarvan partijen gebruik kunnen maken. Alle geschillen die voortkomen uit een overeenkomst tussen Eni Benelux en de Klant, deze algemene voorwaarden of geschillen gerelateerd

hieraan of verbonden hiermee, zullen uitsluitend worden ingediend bij de bevoegde rechtbank in Rotterdam. Echter, Eni Benelux heeft altijd het recht vorderingen tegen de Klant in te dienen, tegelijkertijd of op andere wijze, bij een rechtbank met bevoegdheid voor de vestigingsplaats of geregistreerd kantoor van de Klant.

Ingediend bij de Kamer van Koophandel in Rotterdam op 1 februari 2017.