

PRINCIPALI NOVITA' PER IL CLIENTE CONSUMATORE INTRODOTTE CON IL NUOVO CONTRATTO DI COMODATO

Con l'obiettivo di garantire le migliori condizioni contrattuali ed in linea con quanto previsto dalle recenti normative sulla tutela del consumatore abbiamo ridefinito lo standard contrattuale relativo al **“Contratto di installazione ed Uso Serbatoio”**.

Qualora lei fosse **già un cliente Eni gas gpl**, la informiamo che le verranno applicate tutte le condizioni migliorative introdotte con il nuovo standard contrattuale.

In particolare Eni ha introdotto condizioni di miglior favore per il cliente consumatore relativamente a:

- **Tempi per la rimozione del serbatoio:** In caso di cessazione o risoluzione del contratto Eni si impegna a ritirare il serbatoio in tempi ben definiti. Più precisamente, qualora non venissero riscontrati impedimenti alle operazioni di disinstallazione a carico di Eni o del Cliente, Eni provvederà al ritiro del serbatoio entro un tempo complessivo non superiore a **60 giorni** dalla data della cessazione o della risoluzione del contratto. Nel caso in cui fossero riscontrati impedimenti di competenza del cliente (ad esempio, il mutamento dello stato del luogo in cui è stato installato il serbatoio), questi verranno indicati da Eni al cliente in un apposito verbale e in tal caso la decorrenza dei 60 giorni sarà sospesa fino a quando il cliente avrà comunicato ad Eni di aver eliminato tali impedimenti. Qualora Eni non abbia provveduto al ritiro del serbatoio nel suddetto termine di 60 giorni, nonostante sia stata resa possibile la rimozione da parte del Cliente: a) il Cliente potrà provvedere alla disinstallazione a propria cura e spese, a fronte delle quali Eni riconoscerà al Cliente medesimo un rimborso massimo di **200 €**, fermo restando che il Cliente resterà custode del serbatoio fino alla sua effettiva riconsegna nelle mani di Eni; b) Eni riconoscerà al cliente l'importo di **5 €** al giorno, a titolo di rimborso per la custodia del serbatoio. Nel caso in cui non sia stato possibile ritirare il serbatoio per impedimenti a carico del Cliente diversi da quelli sopra indicati (ad es. il Cliente non fa accedere il personale incaricato da Eni a procedere alla rimozione o non ha effettivamente rimosso gli impedimenti indicati nel verbale pur avendone comunicato la rimozione), a quest'ultimo sarà addebitato l'importo di **3 €** per ogni giorno di ritardo rispetto alla data concordata per effettuare il ritiro.
- **Prezzo in caso di acquisto del serbatoio:** In caso di esercizio dell'opzione di acquisto da parte del Cliente il prezzo indicato nel contratto sarà decurtato di un 20% alla scadenza di ciascun biennio, fino al raggiungimento di un massimo del 60% del prezzo alla scadenza del terzo biennio.
- **Contributi di rimozione:** vengono eliminati i contributi per il costo di rimozione del serbatoio previsti alla conclusione del rapporto.

Qualora volesse avere maggiori informazioni, relativamente al nuovo standard contrattuale, la invitiamo ad inviare una mail all'indirizzo numeroverde@eni.com o telefonare al numero verde 800.012.436 indicando l'intestatario del contratto di comodato ed il numero della matricola del serbatoio. In alternativa può contattare il concessionario eni gas gpl di zona.

Settembre 2018